

| | | |
|---|--|--|
| Onderwerp Woonzorgvisie |  Accolade Zorg <i>met elkaar</i> | |
| Rubriek HKZ | Documenthouder Raad van Bestuur | Versie 2.0 |
| Datum vaststelling 21-09-2004 | Datum laatste evaluatie 01-03-2016 | Datum eerstvolgende evaluatie 01-03-2018 |

Identiteit

Accolade Zorggroep is een christelijke instelling voor wonen, zorg en welzijn. De naam Accolade staat voor omarming en verbinding, woorden die uitdrukken hoe wij met onze cliënten omgaan. Onze identiteit is gebaseerd op de Bijbel als het Woord van God. Wij geloven in een God die mensen liefheeft. Deze liefde komt tot uitdrukking in Jezus Christus en werkt door in de mensen die in Hem geloven. Vanuit die liefde geven we bewoners en cliënten de zorg en aandacht die ze nodig hebben.

We gaan uit van een bijbelse visie op de mens als uniek, zelfstandig en waardevol schepsel van God. Daarom hebben wij oog voor het individu en zijn persoonlijke wensen en behoeften. Er wordt gewerkt met een zorgmodel dat de bewoner ziet als een compleet mens met verschillende aspecten. We hebben veel aandacht voor levensvragen en het geestelijk welzijn van de bewoner.

Ieder mensenleven is een geschenk van God, dat leven mag niet door ons beëindigd worden. Ter verlichting van pijn en lijden kunnen bewoners rekenen op zorgvuldige (palliatieve) zorg van onze medewerkers.

De cliënt centraal

De vraag van de cliënt is het uitgangspunt in de zorg die hij ontvangt. Hij heeft zoveel mogelijk zeggenschap over zijn eigen leven. We geven bijzondere aandacht aan het levensverhaal van de bewoner en stimuleren hem zijn leven zoals hij dat gewend was, voort te zetten. De afstemming op de wensen van de cliënt leggen we vast in een persoonlijk zorgleefplan. Over dit plan wordt regelmatig gesproken met de cliënt of, indien nodig, met zijn vertegenwoordiger. Elke cliënt heeft één zorgverlener die de communicatie met de verschillende diensten en disciplines bewaakt en die goed bereikbaar is voor de cliënt, diens familie en betrokken collega's.

Hoewel we streven naar een optimale beantwoording van de zorgvraag, kan het zo zijn dat we niet aan alle wensen tegemoet komen. Als wordt ingeschat dat een vraag een grens bereikt, gaan we in gesprek om een alternatieve oplossing te zoeken. Een gesignaleerde zorgvraag wordt altijd beantwoord.

Bij de inrichting van de woonomgeving is kwaliteit van leven het belangrijkste uitgangspunt. We zorgen ervoor dat de bewoner zoveel mogelijk zichzelf kan zijn. Privacy en een persoonlijke inrichting van de eigen kamer staan daarom hoog in het vaandel. Ook de daginvulling wordt waar mogelijk door de bewoner zelf bepaald. We streven ernaar verveling en eenzaamheid te voorkomen. Daarom worden diverse activiteiten en momenten van onderlinge ontmoeting georganiseerd. Ook ondersteunen we de geloofsbeleving van de bewoner door middel van gesprekken, samenkomsten en geestelijke verzorging.

Medewerkers en werkomgeving

Onze medewerkers zetten zich op professionele wijze in voor het welzijn van de cliënten. Ze handelen daarbij vanuit hun eigen christelijke identiteit. Door opleiding en scholing bevorderen zij voortdurend hun deskundigheid. Vrijwilligers zijn van groot belang voor de ondersteuning van de zorg en krijgen eveneens waar nodig scholing en begeleiding.

Veel aandacht wordt gegeven aan een positieve samenwerkingscultuur. Juist in de zorg zijn collega's sterk op elkaar aangewezen. Daarom zetten we ons in voor een veilige werksfeer waarin medewerkers elkaar feedback geven en aanspreken op verantwoordelijkheden. Om

de valkuil van perfectionisme te vermijden, is er ruimte voor een gezonde dosis relativering. Onderlinge reflectie, intervisie en humor kunnen daarbij helpen.